

Grundsatz: Unsere AGB und Geschäftsprinzipien richten sich nach einer gesunden und fairen Geschäftsführung. Es gelten die aktuellen AGB bei der Buchung eines Shootings.

Verbindliche Termine:

BOOKING Wir arbeiten immer nach vereinbarten Terminen, darum sind wir froh wenn wir ein Shooting rechtzeitig beginnen und beenden können. Vielen Dank fürs pünktliche Erscheinen. Bitte ggf. Route und ÖV beachten! [Google Map]

Anmeldungen/ Buchungen mit konkreter Terminabsprache sind verbindlich und müssen pünktlich eingehalten werden.

VERSCHIEBUNG Alle unsere Kunden kommen per Termin zu uns, d.h. dass wir freie Termine wegen kurzfristigen Verschiebungen / Absagen in der Regel nicht mehr beglegen können. Wir versuchen so kulant wie möglich zu sein, jedoch kann Freshpixel bei einer Verschiebung/ Absage (gemäss unten) den Ausfall in Rechnung stellen.

Fällige Entschädigung: Weniger als 48h vor Shooting 25% der Auftragssumme, Am Shootingtag = 40% der Auftragssumme. Ohne Entschuldigung = Stornierung, (Auftragssumme = inkl. Visagistin. Assistenz usw.)

STORNIERUNG Fällige Entschädigung: Weniger als 48h vor Shooting 50% der Auftragssumme, Am Shootingtag = 80% der Auftragssumme, unentschuldigtes nicht Erscheinen 90% der Auftragssumme. (Auftragssumme = inkl. Visagistin. Assistenz usw.)

GROSSAUFTRAG Bei Verschiebung/ Stornierung: Wurden bereits aufwändige Leistungen erbracht bsp. Vorabklärungen, Scouting, Mieten / Reservationen, Setbau kann Freshpixel diese Aufwände voll in Rechnung stellen.

FOTOGRAF Der Fotograf ist darum bemüht verbindliche Termine immer einzuhalten. Aus Gründen, wie z.B. Krankheit oder andere Verhinderungen, ist es möglich, dass der Fotograf ein Shooting nicht durchführen kann. Bei einem Ausfall versucht der Fotograf mit Absprache des Kunden einen anderen Termin zu finden, oder einen zumutbaren Ersatzfotografen zu organisieren.

Offerten & Rechnungen:

OFFERTE Offerten werden mit Treu und Glauben nach dem aktuellen Informationsstand und nach aktueller Preisliste erstellt. Ändern sich Ausgangslage oder Umfang (z.B.: Dauer/Bildgrösse/Ort) eines Auftrags, ist die Offerte nicht mehr gültig, d.h. der Preis muss mit einer angepassten Offerte neu berechnet werden. Ändert der Kunde jedoch die Ausgangslage und kommuniziert dies (z.B. mit einem letzten Briefing), so ist keine neu angepasste Offerte zwingend zu erstellen. In diesem Fall verrechnet Freshpixel den effektiven Aufwand nach der Preisliste. Ändert der Kunde die Ausgangslage / Umfang ohne dies zu kommunizieren, so kann Freshpixel der effektive Aufwand nach der Preisliste und ohne neue Offerte in Rechnung stellen.

UMFANG Der Kunde ist verpflichtet den Zeitrahmen/Aufwand/Location gemäss Offerte einzuhalten und auch während des Shootings vor Ort zu überprüfen, sowie zu kommunizieren. Ändert sich der Umfang/Zeit/Ort während des Shootings entgegen der Offerte kann Freshpixel den Mehraufwand nach der Preisliste ohne Offerte in Rechnung stellen. Minderlieferungen gemäss Offerte aufgrund veränderter Ausgangslage oder Umfang werden nicht von Freshpixel vergütet.

MEHRLIEFERUNG Mehrlieferungen gemäss Offerte von Freshpixel ohne veränderte Ausgangslage/ Umfang werden von Freshpixel nicht in Rechnung gestellt und sind als Geschenk zu betrachten.

Copyright & Lizenz:

PRIVATKUNDEN Privatkunden erwerben das volle Copyright ausschliesslich für private Zwecke an den Fotos.

BUSINESSKUNDEN Geschäftskunden erwerben immer das Copyright der Fotos für Web und Kleinauflagen (<1000). Bei Grossauflagen oder einer grossen geschäftlichen Nutzung wird die Nutzungslizenz per Offerte verrechnet. Stellt sich erst im Nachhinein ein grosse geschäftliche Nutzung heraus, darf Freshpixel die erweiterte Nutzungslizenz mit handelsüblichen Ansätzen in Rechnung stellen, auch wenn dies in der Offerte nicht explizit erwähnt ist.

ÜBERTRAGUNG Bis zur Begleichung der Rechnung liegt das Copyright beim Fotografen, danach wird es dem Kunden übertragen.

PORTFOLIO Der Fotograf kann die produzierten Fotos in sein Portfolio aufnehmen.

Aufbewahrung der Daten:

ARCHIV Freshpixel ist sehr darum bemüht Bilddaten möglichst lange aufzubewahren und zu sichern. In der Regel werden die Bilddaten wenige Jahre archiviert. Freshpixel ist jedoch nicht verpflichtet Bilder aufzubewahren und kann diese nach eigenem Ermessen archivieren und löschen. Der Kunde ist selber darum bemüht seine Daten zu archivieren und zu pflegen.

Richtlinien & Rechtliches:

MINDESTALTER Das Mindestalter ist 16 Jahre. Unter 18 nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Eltern (schriftlich). Mit der Anmeldung zum Shooting wird bekräftigt, dass der Privatkunde über 18 Jahre ist, oder das ausdrückliche Ok der Eltern hat.

GERICHTSSTAND Der Gerichtsstand ist in Uster ZH.